

ALSO AVAILABLE IN: English Français
Deutsch Español Italiano Русский
Polski العربية Türk

www.energiesnoeiers.net

دوستدار انرژی ارزان مسکن



گواهی بازدهی انرژی محل سکونت شما چیست؟



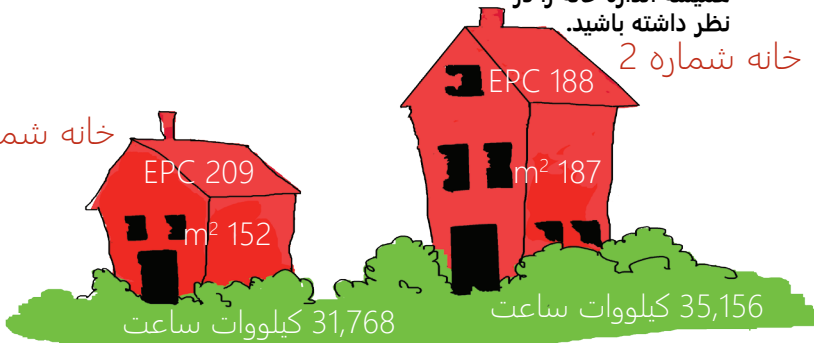
اگر خانه ای بخرید یا اجاره کنید، فروشنده یا موجر باید بتواند گواهی بازدهی انرژی منزل (گواهی EPC) را به شما نشان دهد.

- EPC پایین = برای هر متر مربع مبلغ کمتری برای انرژی پرداخت می کنید (m^2)
- EPC بالا = برای هر متر مربع مبلغ بیشتری برای انرژی پرداخت می کنید (m^2)

می خواهید دو خانه را با هم مقایسه کنید؟
همیشه اندازه خانه را در نظر داشته باشید.

خانه شماره 2

خانه شماره 1



پس خانه شماره 1 خانه کم مصرف تری محسوب می شود

آیا هزینه برق، گرمایش و آب در اجاره بها شما لحاظ شده است؟



مطمئن شوید که این مسئله را از آژانس مسکن یا صاحب خانه خود می پرسید. در بیشتر موارد، شما باید مبلغ اضافه ای را برای برق، گرمایش و آب بپردازید. همیشه این را در ذهن داشته باشید.
هزینه های شما = اجاره + برق + گرمایش + آب





چه زمانی اقدام به یافتن ارائه دهنده برق نمایم

پس هزینه های برق، گرمایش و آب در اجاره بهای شما لحاظ نشده است؟
در این صورت، شما باید قراردادی را با موارد زیر امضاء کنید:

- ارائه دهنده انرژی
 - شرکت تأمین کننده آب
- می توانید خودتان یک تأمین کننده انرژی را انتخاب کنید (برای اطلاع از میزان هزینه برق مصرفی تان؟" به صفحه 5 مراجعه کنید). شما نمی توانید به انتخاب خود از یک شرکت تأمین آب استفاده کنید. دولت محلی شما شرکتی را برای انتخاب می کند.

نکته: فرم های اسباب کشی را سریعاً پر کنید.

آیا در حال اسباب کشی هستید؟ بنابراین حتما فرم های "overnameformulieren" زیر را پر کنید:

- شرکت تأمین آب
 - تأمین کننده برق
 - تأمین کننده گاز (در صورتی که منزلتان از گاز استفاده می کند)
- شما می توانید این فرم ها را در وب سایت ارائه دهنده جدید خود بیابید. این فرم ها را هر چه زودتر، و حداکثر تا روزی که قصد اسباب کشی دارید پر کنید. اگر فرم ها را پر نکنید، مجبور می شوید هزینه آب، برق یا گاز مصرفی ساکنین جدید خانه را بپردازید.

نحوه پر کردن فرم ها

میزان متراژ را در حضور مستأجر قبلی یا مالک جدید خانه خود در فرم بنویسید. تنها ارقام پیش از ممیز را وارد کنید. فرم ها را به شرکت تأمین کننده انرژی و آب خود بفرستید.

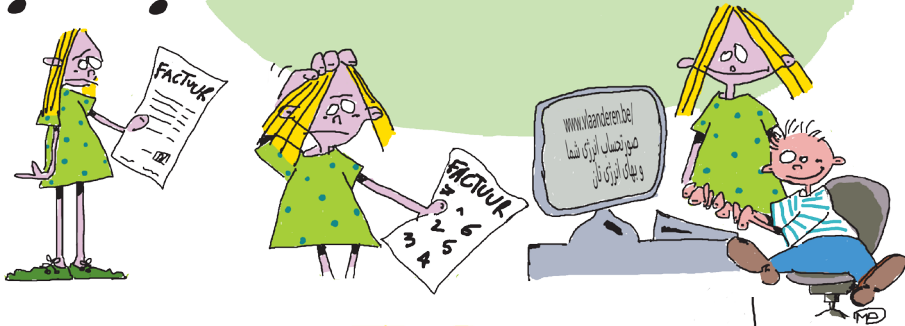
زمان پرداخت قبض های تان

معمولاً، صورتحساب را ماهی یکبار یا هر سه ماه یکبار دریافت خواهید کرد. در صفحه 5 مراجعه کنید به "چه نوع صورتحساب هایی دریافت خواهید کرد؟".



در ارقام ارائه شده در صورتحساب چه مواردی گنجانده شده است؟

- ← میزان مصرف شما. هر چه انرژی کمتری مصرف کنید، قبض هایتان نیز کمتر خواهد بود.
- ← مالیات
- ← هزینه وصل انرژی به خانه شما: لوله ها، تعمیر و نگهداری...



مشتری تحت حمایت چه کسی است؟

به عنوان یک مشتری تحت حمایت، قبوضی با مبلغ گاز و برق کمتری نسبت به بیشتر مردم دریافت خواهید کرد. شما باید "نرخ حداکثری اجتماعی" که "نرخ اجتماعی" نیز خوانده می شود را پرداخت کنید. این مبلغ در همه ارائه دهندگان انرژی یکسان است.

www.sociaal.tarief.economie.fgov.be



چقدر برای میزان مصرفی خود پرداخت می کنید؟

هر تأمین کننده نرخ های متفاوتی دارد. می توانید نرخ ها را در این وب سایت مقایسه کنید: www.vreg.be.
برای بررسی نرخ آب به وب سایت www.vmm.be مراجعه کنید.



چه نوع صورت حساب هایی دریافت می کنید؟

1. صورت حساب پیش پرداخت
از شما انتظار می رود پیش پرداخت ها را به صورت منظم پرداخت کنید. در صورتی که می توانید بین پیش پرداخت های سه ماهه و یک ماهه انتخاب کنید، ماهانه را انتخاب کنید. اگر می توانید مبلغ پیش پرداخت را انتخاب کنید، وسوسه نشوید که میزان کمی را انتخاب کنید. اگر این کار را بکنید، ممکن است بعداً با یک قبض سنگین تسویه مواجه شوید.
2. تسویه سالانه
سالی یکبار از شما خواسته می شود میزان مترائژ خود را به اطلاع تأمین کننده انرژی تان برسانید. ممکن است نامه ای در این مورد دریافت کنید یا شخصی برای قرائت میزان مصرف به شما مراجعه کند. شاید این فرد از طرف تأمین کننده انرژی شما باشد یا فردی مسئول از طرف ساختمانی که در آن زندگی می کنید باشد. قبض تسویه شامل سه رقم خواهد بود: میزان انرژی که مصرف کرده اید، میزان پرداختی شما تا الان، و میزان باقیمانده ای که باید پرداخت کنید یا مبلغی که از تأمین کننده تان دریافت می کنید.

نکته: به یاد داشته باشید که قرائت میزان مصرفتان را به تأمین کننده خود ارسال نمایید. در صورتی که این کار را نکنید، آن ها میزان مصرف انرژی شما را تخمین می زنند. معمولاً تخمین های آن ها مبلغ بالایی است، که یعنی باید میزانی بیش از حد واقعی پرداخت کنید.

اگر قبض های تان را به موقع پرداخت نکنید، تأمین کننده انرژی تان می تواند قرارداد انرژی شما را فسخ کند.
اگر این امر صورت گیرد، اپراتور شبکه ملی نقش تأمین کننده شما را بر عهده می گیرد و مطمئن باشید انرژی دریافت می کنید. اما انرژی که از شبکه ملی دریافت می کنید با ارزان ترین نرخ نیست، مگر اینکه مشتری تحت حمایت باشید. هر چه سریعتر یک تأمین کننده جدید انتخاب کنید.

کمیته مشاوره محلی چیست؟



اگر سپرده تسویه نشده ای با یک تأمین کننده اجتماعی داشته باشید، اپراتور شبکه می تواند از کمیته مشاور محلی (LAC) بخواهد:

- ← یک کنتور پیش پرداخت نصب کند
- ← گاز و برق شما را به طور کامل قطع کند

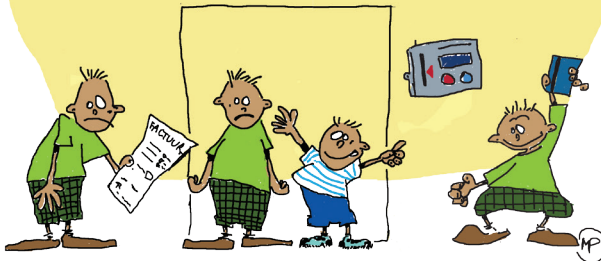
OCMW همیشه پیش از انجام چنین اقدامی با شما تماس خواهد گرفت. LAC تلاش می کند راهکاری را در مشاوره با شما بیابد، تا بتوانید برق و گاز خود را نگه دارید.



کنتور پیش پرداخت چیست؟



کنتور پیش پرداخت تنها اجازه مصرف گاز یا برقی را می دهد که از پیش پرداخت نموده اید. شما باید کارتی را شارژ کنید که بسیار شبیه کارت های پیش پرداخت تلفن است. شما می توانید کارت خود را در نقاط شارژ مشخص شده یا در OCMW محلی خود شارژ نمایید.



چگونه انرژی کمتری مصرف کنیم

مصرف انرژی بیشترین مبلغ قبض شما را شامل می شود. در صورت مصرف انرژی کمتر، مبلغ قبض شما نیز کمتر می شود. همین امروز شروع به صرفه جویی در انرژی کنید!



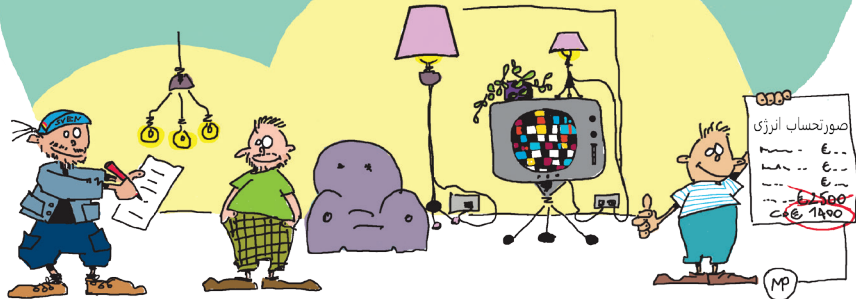
نکته شماره ۱: یک اسکن کننده انرژی رایگان داشته باشید



یک "Energiesnoeier" (کارشناس بازدهی انرژی) را به خانه خود دعوت کنید. او با انجام موارد زیر تلاش می کند راهکارهایی را برای کمک به کاهش قبض انرژی تان بیابد:

- ← ارائه نکاتی درباره نحوه مصرف کمتر انرژی
- ← مقایسه تامین کنندگان انرژی برای شما
- ← بررسی قبوض شما
- ← نصب لامپ های کم مصرف و سایر امکانات
- ← بررسی عایق بندی صحیح خانه تان
- ← بررسی میزان برق مصرفی لوازم خانگی تان
- ← و مواردی از این دست.

افراد خاصی می توانند درخواست کنند، اسکن انرژی را به صورت رایگان در اختیار داشته باشند. برای بررسی این که آیا شما جزء این افراد هستید یا خیر، وب سایت www.energiesparen.be را بررسی کنید!



نکته شماره 2: هنگامی که از چراغ‌ها و لوازم خانگی خود استفاده نمی‌کنید آن‌ها را خاموش کنید

← هنگامی که از اتاق خارج می‌شوید، چراغ را خاموش کنید.
← هنگامی که کارتان با لوازم خانگی تمام می‌شود آن‌ها را کاملاً خاموش کنید. این لوازم زمانی که در حالت آماده به کار قرار دارند همچنان برق مصرف می‌کنند. دو شاخه را از برق بکشید.

برای اطلاع از نکات بیشتر، به وب سایت www.energiesparen.be مراجعه کنید. برای دریافت راهنمایی، با "کارشناس بازدهی انرژی" تماس بگیرید.

نکته شماره 3: لوازم خانگی کم مصرف بخرید

بعضی لوازم خانگی ها انرژی زیادی مصرف می کنند: مثلاً یخچالی با شرایط ضعیف مثلاً فریزر قدیمی.
اگر قصد خرید لوازم خانگی جدیدی دارید، نرخ مصرف انرژی برندهای مختلف را در وب سایت www.topten.be مقایسه کنید. لوازم جانبی کم مصرف گران تر هستند، اما این میزان پول با قبض های برق کمتر جبران می شود.

اگر یک مشتری تحت حمایت هستید (به صفحه 4 "مشتری تحت حمایت کیست؟" مراجعه کنید)، در صورت درخواست، اپراتور شبکه شما 150 یورو بن تخفیف به شما می دهد. بن را به فروشگاه ببرید و برای خرید یخچال یا ماشین لباسشویی کم مصرف تخفیف بگیرید.



نکته شماره 4: تغییراتی در منزلتان ایجاد کنید



تغییرات کوچک = ارزان

- ← لامپ های رشته ای را با لامپ های کم مصرف یا لامپ های LED جایگزین کنید
 - ← زیر درب هایتان درزگیرهایی قرار دهید تا از ورود سرما و گرما به خانه تان جلوگیری کند
 - ← سر دوشی با بازدهی بالاتر آب بخرید
 - ← و کارهایی از این قبیل
- شما می توانید این تغییرات را خودتان انجام دهید یا از یک "کارشناس بازدهی انرژی" بخواهید به شما کمک کند.

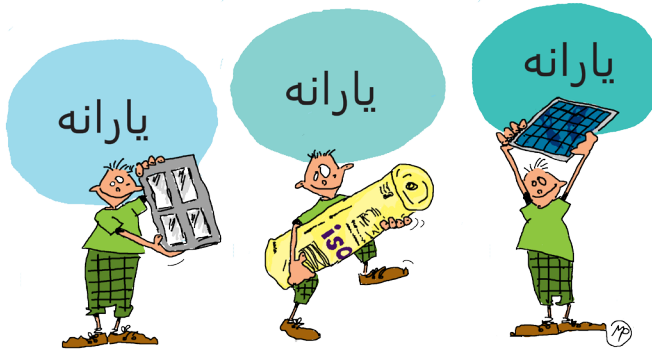
تغییرات بزرگ = گران تر

- ← سقف و دیوارهای خود را به درستی عایق بندی کنید
 - ← پنجره های دو جداره نصب کنید
 - ← از یک سیستم گرمایش کم مصرف استفاده کنید
- www.buildyourhome.be
- معمولاً، نمی توانید تمامی این کارها را به تنهایی انجام دهید. یک "کارشناس بازدهی انرژی" می تواند به شما کمک کند.





نکته شماره 5: بررسی کنید که مشمول وام بلاعوض یا کم بهره می شوید یا خیر



← وام های بلاعوضی برای روش های صرفه جویی در مصرف انرژی همچون عایق سازی سقف وجود دارد. مشتریان تحت حمایت می توانند حتی کمک هزینه های بیشتری را دریافت کنند. "کارشناسان بازدهی انرژی" می توانند در تعیین این که آیا مشمول این کمک هزینه ها می شوید یا خیر به شما کمک کنند.

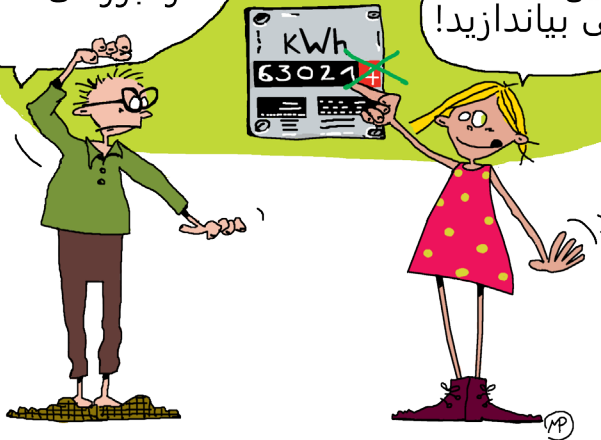


نکته شماره 6: حواستان به میزان مصرف و قبض هایتان باشد

- ← تأثیرات روش های کاهش مصرف خود را با مشاهده منظم قرائت کنتور خود بررسی کنید
- ← زمانی که میزان قرائت کنتور خود را به شرکت اطلاع می دهید، تنها رقم های پیش از ممیز را به آن ها اطلاع دهید.

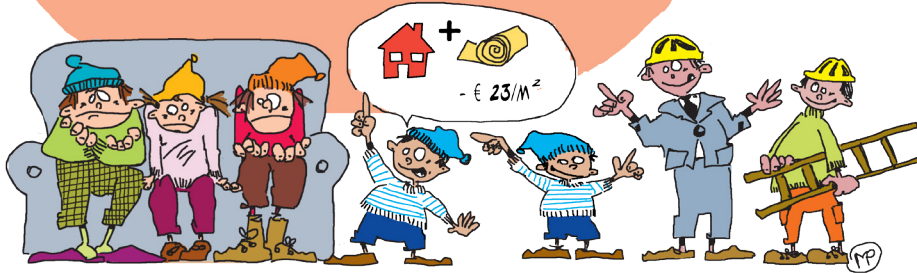
چگونه می توانم میزان مصرفمان را بررسی کنم؟

به این اعداد نگاهی بیاندازید!



← آیا صاحب خانه تان نیز سقف، دیوارها و پنجره ها را عایق سازی می کند؟ پس او نیز مشمول اعطای وام می شود. از سال 2020، صاحب خانه ها متعهد می شوند سقف های املاک اجاری خود را عایق بندی نمایند! موارد بیشتر در این مورد را در وب سایت زیر ملاحظه کنید:

energiesparen.be/socialedakisolatie



← آیا به انجام تغییرات بزرگ در محل زندگی تان برای کاهش مصرف انرژی فکر می کنید؟ شما با وام انرژی دولتی فلاندر می توانید وامی با نرخ سود کمتر دریافت کنید. گاهی حتی لازم نیست هیچ سودی پرداخت کنید. برای اطلاعات بیشتر، به Energiehuis در شهر خود مراجعه کنید. می توانید آدرس آن را در وب سایت energiesparen.be/energieleening بیابید.



از کجا کمک بگیریم



شما در این کار تنها نیستید. اگر به کمک نیاز دارید، با یکی از سازمان های زیر تماس بگیرید:

OCMW ←

آژانس Woonloket یا Wonen در شهر خود ←

← کارشناسان بازدهی انرژی: www.energiesnoeiers.net

← www.informazout.be اگر از سوخت نفت برای اهداف

گرمایشی استفاده می کنید

← CAW caw.be/zoek-je-hulp



این بروشور را به زبان های دیگر
دانلود کنید

www.energiesnoeiers.net